

**Общество с ограниченной ответственностью
«Цифровые образовательные технологии» (ООО «ЦОТ»)**

Директор



УТВЕРЖДАЮ
/Сафронов А.Е.
«14» февраля 2025 г.

Политика обработки персональных данных ООО «ЦОТ»

1. Назначение и область действия

1.1. Настоящий документ (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, порядок и условия обработки, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, меры, реализуемые для обеспечения безопасности и защиты прав субъектов персональных данных при их обработке в Обществе с ограниченной ответственностью «Цифровые образовательные технологии» (далее – Общество).

1.2. Политика распространяется на весь персонал Общества (включая работников по трудовым договорам и лиц, заключивших иные договоры с Обществом) и все структурные подразделения Обществ.

1.3. Требования Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессах обработки Обществом персональных данных, например, в случаях передачи в установленном порядке со стороны Общества персональных данных подрядчикам, партнерам и иным контрагентам на основании поручений на обработку персональных данных, иных соглашений и договоров.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на законной и справедливой основе, основными правовыми основания для обработки являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в РФ»;
- Федеральный закон от 19.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа;
- Закон РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации».

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Общество, осуществляющее деятельность по обработке персональных данных граждан Российской Федерации регистрируется в реестре Уполномоченного органа Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных (далее – Роскомнадзор) в качестве оператора персональных данных. Информацию об операторе любое лицо может получить через интернет, осуществив поиск в реестре по адресу <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>. В реестре указываются предусмотренные законодательством Российской Федерации сведения об операторе применительно к соответствующему Обществу, в том числе:

- полное наименование и местонахождение оператора персональных данных;
- сведения о лицах, ответственных за организацию обработки персональных данных;
- контактная информация для обращений;
- сведения о местах расположения баз данных информационных систем персональных данных;
- сведения об обработке персональных данных и мерах по обеспечению безопасности;
- сведения об осуществлении трансграничной передачи персональных данных;
- иные предусмотренные 152-ФЗ сведения об операторах персональных данных.

2.2. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в Обществе, относятся:

- посетители и пользователи сайтов, приложений и информационных ресурсов Общества;
- физические лица, состоящие или состоявшие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Обществом, их ближайшие родственники, рекомендатели, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения, например, кандидаты на замещение вакантных должностей;
- физические лица, состоящие или состоявшие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Общества, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения;
- физические лица, проходящие в Обществе стажировки, практики от учебных заведений;
- физические лица, указанные в различных государственных реестрах, базах данных, общедоступных и иных источниках, которые получены законным способом и используются при оказании услуг и в продуктах Общества в качестве источников данных;
- физические лица, обратившиеся в Общество с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями с использованием контактной информации или средств сбора обратной связи;
- физические лица, участвующие в интервью, опросах, аналитических и маркетинговых исследованиях по тематике деятельности Общества;

- участники мероприятий, организованных Обществом или организациями-партнерами;
- посетители офиса Общества»;
- учредители Общества.

2.3. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться в соответствии с целями обработки:

- личная информация (фамилия, имя, отчество, в том числе, прежние; пол; год, месяц, дата рождения; возраст; место рождения, гражданство);
- контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адреса электронной почты, псевдонимы, идентификаторы в социальных сетях и сервисах коммуникаций); адреса регистрации и фактического проживания;
- сведения о документах, удостоверяющих личность; сведения о идентификационных номерах субъекта в государственных системах учета (например, ИНН, СНИЛС и др.);
- профессиональная деятельность (место работы; должность; структурное подразделение; табельный номер; стаж; участие в юридических лицах; полномочия);
- навыки и квалификация (полученное образование; профессия; присвоенные специальности; владение иностранными языками; пройденные обучающие курсы, стажировки и практики);
- сведения о семье (семейное положение; состав семьи; законные представители, ближайшие родственники);
- социальное положение; имущественное положение; сведения о транспортных средствах;
- сведения о договорах и соглашениях, их статусах; сведения о участии в партнерских и бонусных программах; реферальные промокоды; сведения об используемых продуктах и услугах;
- рекомендации и отзывы; сведения об оценке персонала;
- финансовое состояние; платежные реквизиты; доходы; сведения о налоговых и иных отчислениях в государственные фонды; сведения о начислениях и удержаниях денежных средств, вознаграждений в иной форме; сведения о совершенных покупках, заказах товаров и услуг; сведения о платежах;
- сведения о присутствии в отдельных государственных реестрах, базах данных и перечнях;
- сведения о воинском учете; сведения о миграционном учете;
- фото- и видеоизображение; речевая информация (запись голоса);
- электронные пользовательские данные (идентификаторы пользователя, сетевые адреса, файлы cookies, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, например, браузерах, операционной системе, установленных приложениях, геолокация, языковые настройки, часовой пояс, время и статистика использования приложений и информационных ресурсов Общества, действия пользователей в сервисах, источники переходов на веб-страницы, отправленные поисковые и иные запросы, созданный пользователем контент); сертификаты электронной подписи;

- увлечения и хобби; личные интересы; вкусы и предпочтения; подписки на рассылки;
- состояние здоровья; сведения об инвалидности, о нетрудоспособности;
- сведения о поощрениях, наградах, взысканиях и привлечении к ответственности;
- иные сведения, предусмотренные типовыми формами, установленным порядком и целями обработки.

2.4. Обработка персональных данных в Обществе ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без таковых.

2.5. Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение.

2.6. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных может производиться их уточнение и актуализация. В случаях, когда актуализация персональных данных находится вне зоны ответственности Общества, обработка может быть приостановлена до момента актуализации. Обязанности и ответственность за своевременную актуализацию персональных данных для отдельных случаев обработки могут устанавливаться соглашениями или локальными актами Общества.

2.7. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.

2.8. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения – подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными клиентами при продвижении программных продуктов, товаров, работ и услуг – в течение 2 дней;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных;

- ликвидация (реорганизация) Общества, если обработка осуществлялась исключительно в интересах данного Общества и отсутствует какой-либо правопреемник Общества.

2.9. При осуществлении трансграничной передачи персональных данных до начала такой передачи Общество убеждается в том, что иностранным государством, на территорию которого будет осуществляться передача, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных или это иностранное государство является стороной Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных.

2.10. Трансграничная передача на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях, предусмотренных 152-ФЗ и GDPR.

3. Обработка по поручению других операторов

3.1. Общество может выступать как лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению других операторов персональных данных на основании договоров и иных соглашений. К таким случаям относятся, например, следующие:

- предоставление клиентам Общества прав на использование программных продуктов;
- оказание клиентам Общества услуг, связанных с обработкой данных;
- осуществление совместной со сторонними организациями обработки в рамках партнерства Общества.

3.2. Общество при необходимости могут привлекать сторонние организации к обработке персональных данных в качестве субподрядчиков при условии соблюдения принципов обработки и наличия с ними соответствующего договора или соглашения. К таким случаям относятся, например, следующие:

- предоставление программных продуктов, товаров, выполнение работ и оказание услуг Обществом, а также со сторонними организациями, технологическими и иными партнерами Общества;
- организация партнерской сети Общества для распространения программных продуктов, товаров, работ и услуг на рынке;
- использование сторонних услуг, вычислительных ресурсов, приложений и инфраструктуры для обработки информации, связи с пользователями программных продуктов, работ и услуг, приобретателями товаров.

3.3. Обработка персональных данных на основании договоров и иных соглашений Общества, поручений на обработку персональных данных осуществляется в соответствии с условиями этих договоров, соглашений Общества с лицами, которым поручена обработка или которые поручили обработку на законных основаниях. Такие соглашения могут определять, в частности:

- цели, условия, действия с персональными данными, сроки обработки персональных данных;
- роли, функции и обязательства сторон, в том числе, меры по обеспечению конфиденциальности и информационной безопасности;
- права и ответственность сторон, касающиеся обработки персональных данных.

3.4. В случаях, когда применимым законодательством является GDPR, предполагающий наличие соглашений DPA между участниками обработки, роль DPA после включения

специальных разделов с условиями обработки персональных данных могут выполнять следующие документы:

- лицензионные/сублицензионные договоры на право использования программного обеспечения;
- договоры и соглашения, включающие поручения на обработку данных;
- соглашения о конфиденциальности, обеспечении информационной безопасности;
- правила использования информационных ресурсов, пользовательские соглашения;
- регламенты, положения, соглашения об обработке данных, уровне сервиса.

4. Согласия субъекта на обработку его персональных данных

4.1. В случаях обработки, не предусмотренных действующим законодательством или договором с субъектом явно, обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных. Обязательным случаем получения предварительного согласия является, например, контакт с потенциальным клиентом в маркетинговых целях, при продвижении товаров, программных продуктов, работ и услуг Общества на рынке.

4.2. Согласие может быть выражено в форме совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий, например:

- принятия условий договора-оферты, лицензионного договора, правил пользования информационными ресурсами и программными продуктами Общества;
- продолжения использования приложений, сервисов, информационных ресурсов, веб-сайтов Общества, взаимодействия с их пользовательскими интерфейсами после уведомления пользователя об обработке данных;
- предоставления необходимых разрешений мобильному приложению при запросе в момент установки или использования;
- проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах, бланках;
- поддержания электронной переписки, в которой говорится об обработке;
- прохода на территорию после ознакомления с предупреждающими табличками и знаками;
- иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.

4.3. В отдельных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, согласие оформляется в письменной форме с указанием сведений, предусмотренных 152-ФЗ, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами.

4.4. В случаях обработки персональных данных, полученных не от субъекта напрямую, а от других лиц на основании договора или поручения на обработку, обязанность получения согласия субъекта может быть возложена на лицо, от которого получены персональные данные.

4.5. В случае отказа субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных, Общество не сможет осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в таком случае может быть не завершена регистрация пользователя в программном продукте, услуги по договору могут быть не оказаны, работы не выполнены, товары не поставлены, резюме соискателя на вакансию не будет рассмотрено и т. д.

5. Обработка электронных пользовательских данных, включая cookies

5.1. Общество в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своих сайтах автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

5.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных в Общество не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

5.3. Посетителям и пользователям сайта Общества могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

5.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайта, информационных ресурсов и веб-приложений Общества в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Общества.

5.5. Обработка данных cookies необходима Обществу для корректной работы сайтов, в частности, их функций, относящихся к доступу зарегистрированных пользователей программных продуктов, услуг, работ и ресурсов Общества; персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с сайтами, а также иных целей, предусмотренных Политикой.

6. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

6.1. Для персональных данных в Обществе обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Обществ, условиями заключенных соглашений и договоров Общества, кроме случаев:

- если персональные данные являются общедоступными, содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены субъектом для распространения;
- если информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы, в соответствии с применимым к Обществу законодательству.

6.2. Общество предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение физических или юридических лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними сотрудников;

- обучение сотрудников по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности;
- обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим, охрана, видеонаблюдение;
- ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз;
- применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе, в необходимых случаях, прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- учёт и хранение носителей информации, исключаяющее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- резервное копирование информации для возможности восстановления;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты;
- проверка наличия в договорах, включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- иные меры в соответствии с локальными актами Общества.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Обществу по почте или обратившись лично.

7.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые в Обществе способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением сотрудников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора, соглашения с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.

7.3. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований 152-ФЗ или иным образом нарушает его

права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный надзорный орган или в судебном порядке.

8. Ответственность

8.1. Права, обязанности и ответственность Общества определяются применимым законодательством, соглашениями Обществ.

8.2. Ответственность сотрудников Общества, участвующих в обработке персональных данных в силу выполнения функциональных обязанностей, за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Обществом и сотрудником договора, обязательства о неразглашении информации, локальных актов Общества.

8.3. Контроль исполнения требований Политики в Обществе осуществляется в общем случае ответственными за организацию обработки персональных данных в соответствующем Обществе, либо отдельными структурными подразделениями и уполномоченными лицами в соответствии с локальными актами конкретных Обществ.

8.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и обеспечение информационной безопасности персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном применимым законодательством, локальными актами, соглашениями Общества.

9. Опубликование и актуализация Политики

9.1. Политика является общедоступным документом Общества и предусматривает возможность ознакомления любых лиц с ее действующей версией, включая существующие переводы на иностранные языки, путем опубликования на официальном сайте Общества <https://future-professions.ru>.

9.2. Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией. Общество имеет право вносить изменения в Политику без уведомления любых лиц. Политика пересматривается ежегодно для поддержания в актуальном состоянии и актуализируется по мере необходимости.