

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦИФРОВЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»
(ООО «ЦОТ»)

УТВЕРЖДАЮ



Заместитель директора ООО «ЦОТ»

Иванова Иванова О.С.

14 февраля 2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

«Психолог-консультант. Практический курс»

на основе профессионального стандарта 03.018 Психолог-консультант

Категория слушателей: лица, имеющие высшее образование

Уровень квалификации: психолог-консультант

Объем: 256 ч.

Форма обучения: заочная, с применением дистанционных образовательных технологий

Ижевск 2025

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам»;
- Приказ Минобрнауки от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Программа разработана на основе профессионального стандарта 03.018 Психолог-консультант, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14.09.2022г. № 537н.

ЕКС - психолог

1.2. Область применения программы

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации:

- всех желающих, не имеющих первоначальных знаний в области психологического консультирования населения и трудовых коллективов;
- руководителей учреждений, организаций и предприятий;
- психологов-консультантов трудовых коллективов;
- частных лиц, планирующих трудоустройство в сфере психологического консультирования населения и трудовых коллективов.

1.3. Требования к слушателям (категории слушателей)

Наличие высшего образования, наличие ПК и Интернета, наличие веб-камеры и микрофона.

1.4. Цель и планируемые результаты освоения программы

Цель программы: формирование новых профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида деятельности в сфере психологического консультирования населения и трудовых коллективов.

Программа направлена на приобретение слушателями следующих профессиональных компетенций:

А/01.6 Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами;

А/02.6 Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов;

А/03.6 Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам;

В результате освоения программы обучающийся должен:

знать:

- Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития;
- Основные понятия и положения социальной психологии;
- Основные понятия и положения психодиагностики;
- Основные понятия и положения психологии труда, организационной психологии и психологии управления;
- Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей;
- Основные понятия и положения психологии семьи и семейных отношений, психологические проблемы современной семьи;
- Основные понятия и положения супервизионной деятельности психолога;
- Основные понятия и положения психологии управления конфликтами;
- Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования;
- Принципы и приемы поддержания контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью;
- Приемы индивидуального, группового, семейного психологического консультирования и специфика их применения;
- Порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам;
- Методы проектирования деятельности профессионала, критерии оптимальности и методы оценки проекта деятельности профессионала;
- Методы профилактики профессионального выгорания, предотвращения возникновения стресса;
- Виды ограничений к применению методов психологического консультирования;
- Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы;

- Методы исследования социально-психологического климата в трудовых коллективах;
- Методы исследования уровня развития команд;
- Психологические проблемы межличностных отношений в трудовых коллективах и методы их выявления;
- Психодиагностические методы, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей личности и профессионально важных качеств;
- Методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации;
- Методы анализа деятельности профессионала на личностно-мотивационном, компетентно-целевом, информационном, структурно-функциональном и индивидуально-психологическом уровнях;
- Факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм;
- Методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе проведения психологического обследования;
- Приемы эффективного завершения программ психологического консультирования *уметь*:
- Выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости;
- Подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования;
- Выявлять основные факторы, влияющие на мотивацию граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, в соответствии с целями психологического консультирования;
- Выявлять психологические факторы, влияющие на трудовую деятельность работников трудового коллектива;
- Использовать методы наблюдения, собеседования, письменного опроса, анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта;

- Применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями;
- Применять методы изучения социально-психологического климата в трудовом коллективе;
- Использовать в работе психологические тесты и опросники для диагностики профессионально важных качеств граждан;
- Выявлять приоритетные темы психологического консультирования;
- Анализировать результаты психологического обследования;
- Применять методы обработки информации, полученной в ходе подготовки к психологическому обследованию;
- Выявлять у гражданина признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью;
- Подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов;
- Разрабатывать программы и графики мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов;
- Адаптировать новые методы и процедуры психологического консультирования к существующим условиям;
- Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы;
- Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования;
- Оказывать консультационную психологическую помощь гражданам в профессиональной ориентации, выборе индивидуальных путей профессионального развития, трудовой деятельности;
- Применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса;
- Обучать поведению, предотвращающему возникновение стресса;
- Осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи.

1.5. Форма обучения – заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

1.6. Создание специальных условий для обучения людей с ограниченными возможностями здоровья -

Для слабовидящих обучающихся предусмотрена возможность увеличения шрифта текста, изменение яркости экрана, аудио лекции по темам обучения.

Для слабослышащих обучающихся предусмотрена возможность включения субтитров на видео лекциях, на онлайн трансляциях.

1.7. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы – диплом о профессиональной переподготовке.

2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Наименование разделов (модулей)	Общая трудоемкость, ч	Лекции	Практические занятия	СРС, ч	Форма промежуточной аттестации
Модуль 1. Основы законодательства для работы психологов	9	5	2	2	Тестирование
Модуль 2. Общая психология	21	7	10	4	Тестирование
Модуль 3. Возрастная психология	22	8	10	4	Задание
Модуль 4. Социальная психология	24	8	10	6	Задание
Модуль 5. Медиация	49	10	35	4	Задание
Модуль 6. Методы, методики и инструменты психолога-консультанта	63	10	45	8	Задание
Модуль 7. Личность психолога	48	10	34	4	Тестирование
Итоговая аттестация в формате защиты итогового проекта	20	-	20	-	
Итого	256	58	166	32	

3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Периоды проведения учебных занятий и итоговой аттестации указаны в таблице (УЗ - учебные занятия, ИА – итоговая аттестация).

Период обучения				
1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя
УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ
19 часов	19 часов	19 часов	19 часов	19 часов

6 неделя	7 неделя	8 неделя	9 неделя	10 неделя
УЗ	УЗ	УЗ	УЗ	УЗ
19 часов	19 часов	19 часов	19 часов	19 часов
11 неделя	12 неделя	13 неделя		
УЗ	УЗ	УЗ/ИА		
19 часов	24 часов	3 /20 ч.		

Примечание: Расчет времени учебной нагрузки определяется по неделям. В расчете принимается во внимание, что учебный процесс осуществляется до 6 дней в неделю. Расчет условен, поскольку не учитывает праздничные дни.

4. ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Общая трудоемкость, ч	Лекции	Практические занятия	СРС, ч
1	Модуль 1. Основы законодательства для работы психологов	9	5	2	2
	Тема 1.1 Нормативно-правовые документы профессиональной деятельности психолога-консультанта в Российской Федерации	3	2	-	1
	Тема 1.2 Нормативно-правовые документы психолога, работающего с детьми	2	1	-	1
	Тема 1.3 Нормативно-правовые документы работы медиатора	1	1	-	-
	Тема 1.4 Список федеральных законов и кодексов	3	1	2	-
2	Модуль 2. Общая психология	21	7	10	4
	Тема 2.1. Психология как наука. История развития	3	3	-	-
	Тема 2.2 Общие характеристики	2	2	-	-
	Тема 2.3 Подходы в изучении	2	2	-	-
	Тема 2.4 Психоанализ	2	-	2	-
	Тема 2.5 Гештальт	2	-	2	-
	Тема 2.6 Когнитивно-поведенческая терапия (КПТ)	2	-	2	-
	Тема 2.7 Гуманистический подход	2	-	2	-

	Тема 2.8 Бихевиоризм	3	-	1	2
	Тема 2.9 Типы личности	3	-	1	2
3	Модуль 3. Возрастная психология	22	8	10	4
	Тема 3.1 Предмет и задачи возрастной психологии	7	4	2	1
	Тема 3.2 Теории развития человека	9	2	6	1
	Тема 3.3 Основные возрастные кризисы	6	2	2	2
4	Модуль 4. Социальная психология	24	8	10	6
	Тема 4.1 Общая характеристика социальной психологии	4	4	-	-
	Тема 4.2 Коммуникация как основа взаимодействия между людьми	4	4	-	-
	Тема 4.3 Виды конфликтов и их особенности	6	-	4	2
	Тема 4.4 Психология маркетинга	4	-	2	2
	Тема 4.5 Тренинги	6	-	4	2
5	Модуль 5. Медиация	49	10	35	4
	Тема 5.1 Определение и понятие медиации	8	4	-	4
	Тема 5.2 Психология отношений	7	2	5	-
	Тема 5.3 Трудовая медиация	16	1	15	-
	Тема 5.4 Детская медиация	6	1	5	-
	Тема 5.5 Семейная медиация	12	2	10	-
6	Модуль 6. Методы, методики и инструменты психолога-консультанта	63	10	45	8
	Тема 6.1 Различия между психиатром, психотерапевтом, психологом, психологом-консультантом	9	5		4
	Тема 6.2 Наблюдение	7	2	5	-
	Тема 6.3 Опросы и анкетирование	13	3	10	-
	Тема 6.4 Диалог	6	-	6	-

	Тема 6.5 Тренинги и деловые игры	16	-	14	2
	Тема 6.6 Семинары	5	-	5	-
	Тема 6.7 Арт-терапия	7	-	5	2
7	Модуль 7. Личность психолога	48	10	34	4
	Тема 7.1 Этика общения	21	5	14	2
	Тема 7.2 Внешний вид консультанта и его помещения	6	3	3	-
	Тема 7.3 Психотерапия и супервизор, их ценность и задачи	21	2	17	2
	Итоговая аттестация (защита итогового проекта)	20	-	20	-
	Итого	256	58	166	32

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

5.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы с использованием дистанционных образовательных технологий предполагает наличие у слушателей компьютера или ноутбука с возможностью подключения к сети Интернет. Для организации обучения используется система дистанционного обучения

5.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Кочунас, Римас Основы психологического консультирования / М.: Академический проект, 1999. – 240 с.;
2. Роджерс, Карл Консультирование и психотерапия. Новейшие подходы в психологической практике / Карл Роджерс. – М. : Институт общегуманитарных исследований, 2015. – 200 с.
3. Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. — Изд. 3-е, испр. и доп. — М.: Независимая фирма “Класс”, 2001. — 336 с.
4. Мэй Р. Искусство психологического консультирования/Пер. с англ. Т.К. Кругловой.– М.: Независимая фирма "Класс" – 224 с.;
5. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта — СПб.: Питер, 2001 — 304 с.;

6. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. — Изд. 2-е. — М.: Независимая фирма “Класс”, 2004 — 208 с.»;
7. Кори, Джеральд. Теория и практика группового консультирования / Джеральд Кори; [Пер. с англ. Е. Рачковой]. - 5-е изд., междунар. - Москва : Эксмо, 2003 (ГУП ИПК Ульян. Дом печати). - 637 с.

5.3. Организация образовательного процесса

Занятия проводятся дистанционно посредством сети Интернет с использованием ПО для дистанционного обучения. Определена продолжительность академического часа 45 минут. В процессе преподавания используются следующие образовательные технологии: лекционные и практические занятия, проектная деятельность, интерактивные технологии с применением активных форм обучения и тренинговых технологий. Изучение курса заканчивается защитой проекта.

5.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Программа разработана и проводится преподавателями-практиками в области психологического консультирования.

6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

6.1. Форма итоговой аттестации – защита итогового проекта в синхронном или асинхронном формате в виде демонстрации презентации, содержащей 2 и более слайдов с ссылками и скриншотами на источники из сети Интернет и ответ на итоговый вопрос.

6.2. Контроль и оценка результатов освоения программы осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Критерии оценивания тестирований:

Зачет – слушатель ответил правильно на 70% вопросов и более.

Незачет – слушатель ответил правильно на 69% вопросов и менее.

Критерии оценивания практических заданий:

Зачет – от 40 до 100 баллов.

Условия: работа выполнена без ошибок и недочетов или допускает ошибки и недочеты, но не менее 40% объёма работы выполнено верно.

Незачет – от 39 до 0 баллов.

Условия: Выполнено менее 40% объёма работы или работа не выполнена вообще.

Критерии оценивания итогового проекта:

Зачет – от 40 до 100 баллов. Создан итоговый проект в виде Презентации в формате PDF, объемом 2 и более слайдов. В содержании презентации отражен результат самостоятельного изучения актуальности и востребованности освоенной профессии.

Описан краткий план развития обучающегося как начинающего специалиста в сфере психологического консультирования. Составлен перечень потенциальных компаний-работодателей, заинтересованных в специалистах в сфере психологического консультирования. Дан развернутый ответ на итоговый вопрос преподавателя.

Незачет – от 39 до 0 баллов. Не выполнено ни одно условие из условий для Зачета или выполнено менее трех условий.

Пример тестирования:

Тема: «Общая психология»

1. Этический принцип «конфиденциальность в деятельности психолога» означает, что квалифицированный психолог:

- а) профессионально и квалифицированно оказывает помощь клиенту;
- б) ответственно относится к информации, полученной от клиента, хранит ее и не передает другим лицам;
- в) информацию, полученную от клиента, делает достоянием других людей;

2. Какое из определений наиболее точно отражает суть процесса психоконсультирования:

- а) специально организованный процесс общения психолога с клиентом, в котором актуализируются дополнительные психологические силы и способности, могущие обеспечить человеку отыскание новых возможностей выхода из трудной жизненной ситуации,
- б) комплексное лечебное, вербальное и невербальное психологическое воздействие на эмоции, суждения и самосознание человека,
- в) психологическое воздействие, направленное на нормализацию и улучшение психической деятельности и невротических функций человеческого организма.

3. Принцип «Уважение к правам человека» означает, что

- а) психологи сознательно участвуют в дискриминационной практике;
- б) психологи пренебрегают культуральными, индивидуальными и ролевыми различиями, включая связанные с возрастом, полом, расой, национальностью, вероисповеданием, сексуальной ориентацией, болезнями, языком и социоэкономическим статусом;
- в) психологи относятся с должным уважением к основным правам, чести и достоинству всех людей;
- г) все ответы верны.

4. При работе с плачущим клиентом для консультанта более целесообразно:

- а) сохранять спокойствие, подождать пока клиент справится с собой,
- б) утешать, успокаивать, просить перестать плакать,
- в) перевести разговор на другую тему.

5. К числу основных принципов психоконсультирования не относится:

- а) ответственность профессионала за соблюдение профессионального этического кодекса,
- б) фундаментальное знание клинической психиатрии,
- в) установление и поддержание адекватных задачам работы отношений.

6. Какую продолжительность сеанса психологического консультирования взрослого человека вы считаете наиболее целесообразной:

- а) 30 мин.,
- б) 50 мин.,
- в) 1,5 часа.

7. Чего не включает в себя настроечный этап психологического консультирования:

- а) тестирование клиента,
- б) снятие психологических барьеров общения,
- в) создание эмоционально-положительного настроения клиента на проведение консультации.

8. Психотерапия – это:

- а) система лечебного воздействия на психику и через психику на организм клиента (пациента);
- б) вид психологической помощи, связанный с получением ответов на наиболее актуальные вопросы клиента;
- в) область психологической науки, разрабатывающая методы измерения и выявления индивидуально-психологических особенностей личности.

9. На первой стадии интервью в процессе психологического консультирования

- а) устанавливается контакт между клиентом и психологом-консультантом;
- б) у клиента складывается ощущение, что психолог-консультант сможет оказать помощь;
- в) у психолога возникает уверенность, что он сможет работать с клиентом;
- г) психолог выясняет запрос клиента.

10. Укажите признаки психологии как науки

- а) момент воздействия субъекта на объект является ведущим
- б) момент отражения объекта в субъекте является ведущим
- в) по преимуществу является познавательной,
- г) ведущим является преобразование предмета познания.

Пример практического задания:

Сформулируйте прогноз при следующих психологических диагнозах, учитывая, что прогноз бывает двух направлений:

1. Невротическое поведение.
2. Гиперсензитивная личность.

3. Негативный импринтинг.
4. Потеря аутентичности.
5. Кризис трех лет.
6. Неадекватно заниженная самооценка.
7. Аутизм и тенденция к автономности.
8. Внутриличный конфликт – стремление к достижению высоких социальных целей и высоких стандартов социальной жизни – ситуация хронического стресса.
9. Отсутствие мотивации достижения успеха.
10. Чувство вины.
11. Глобальная семейная неудовлетворенность.

Какие рекомендации вы можете дать пользователю психологической информации в соответствии с данными психологическими диагнозами. Помните, что любая психологическая информация сообщается клиенту адекватным для него языком.

Пример итоговой аттестации:

Самостоятельно изучите актуальность и востребованность освоенной профессии. Опишите краткий план своего развития как начинающего специалиста в сфере психологического консультирования. Составьте перечень потенциальных компаний-работодателей, заинтересованных в специалистах в сфере психологического консультирования. Ответьте на итоговый вопрос (развернутый ответ).

Примеры итоговых вопросов:

1. На сколько выросла популярность профессии психолога за последние 10-20 лет и почему?
2. С какими запросами чаще всего обращаются к психологу-консультанту и психологу в последние года?
3. В чем разница между психологом-консультантом и психологом?
4. Какие сферы деятельности больше всего заинтересованы в людях с психологическим образованием? Как вы думаете почему?
5. Сколько психологов с высшим образованием или курсами переквалификации сейчас в России?
6. Средний доход в месяц человека с психологическими навыками?
7. Где находить клиентов психологу-консультанту? Опишите, как вы видите свою стратегию основываясь на группе людей, с которыми бы хотели работать.