

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые образовательные технологии» (ООО «ЦОТ»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

/ Сафронов А.Е.

» февраля 2025 года



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оформления, возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений в ООО «ЦОТ» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Правила оказания платных образовательных услуг», Письмом Минобрнауки РФ от 1 октября 2002 г. №31ю-31ин-40/31-09 «О направлении Методических рекомендаций по заключению договоров для оказания платных образовательных услуг».

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

Организация - Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые образовательные технологии», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации за ОГРН 1141841001796, адрес места нахождения 4260063, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Орджоникидзе, д. 1А, помещ. 15.

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, оплачивающее на основании договора об образовании образовательные услуги, оказываемые Организацией в пользу Слушателей, названных Заказчиком.

Слушатель - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную программу.

Плательщик - лицо, оплачивающее образовательные услуги: Слушатель в отношении себя или Заказчик в отношении определенных им Слушателей.

Стороны - стороны договора об образовании, соответственно, Организация и Слушатель или Организация, Слушатель и Заказчик.

Дополнительная образовательная программа (далее - Программа или ДОП) - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Дополнительная профессиональная программа (далее — Программа или ДПП) - программа повышения квалификации или программа профессиональной переподготовки. Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности в соответствии с договором об образовании, заключаемым при приеме на обучение, и за счет средств физических и (или) юридических лиц.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Организация была поставлена в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы). Официальный Сайт организации - <https://future-professions.ru>.

Срок обучения - срок освоения образовательной программы.

Набор - группа Слушателей, которые совместно проходят обучение в конкретный период по конкретной Программе.

Зачисление - процедура, в рамках которой Слушатель выполняет все необходимые для приема на Программу условия, а Организация издает приказ о зачислении, подтверждающий факт приема Слушателя на Программу.

1.3. Положение является локальным нормативным актом ООО «ЦОТ» (далее - Организация), его действие распространяется на всех Слушателей, поступающих и обучающихся в Организации, Заказчиков образовательных услуг и сотрудников Организации.

1.4. Организация оказывает платные образовательные услуги по:

- реализации программ дополнительного образования детей и взрослых - дополнительных общеобразовательных программ (далее - ДОП);
- реализации программ дополнительного профессионального образования - программ повышения квалификации и программ переподготовки (далее - ДПП).
- реализации программ профессионального обучения (далее – ПО).

2. Возникновение образовательных отношений

2.1. Основанием возникновения образовательных отношений между Слушателем/Обучающимся (далее - Слушатель) и Организацией или Слушателем, Заказчиком и Организацией является договор об образовании (договор об оказании платных образовательных услуг).

2.2. Договор об оказании платных образовательных услуг (далее - Договор) заключается:

- в простой письменной форме путем акцепта оферты, размещенной на официальном сайте Организации;
- путем подписания Договора на бумажном носителе;
- обмена документами посредством электронной почты.

2.3. Договор заключается по форме, утвержденной Организацией в соответствии с ч. 10 ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Договор содержит основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форму обучения, срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения), права, обязанности и ответственность Организации, Заказчика и Слушателя, полную стоимость образовательных услуг (в договорах, которые заключаются путем акцепта оферты стоимость указывается в заявлении об акцепте), порядок их оплаты, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), вид документа, выдаваемого Слушателю после успешного освоения им образовательной программы, порядок расторжения Договора и другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Существенным условием Договора об оказании платных образовательных услуг по программам ДПП является обязанность Слушателя подтвердить наличие у него высшего или среднего профессионального образования или получение такого образования на момент поступления на Программу путем предоставления копии диплома об образовании или справки из учебного заведения, подтверждающей факт обучения в данном учебном заведении с указанием уровня получаемого образования.

2.6. Существенным условием оказания образовательных услуг является регистрация Слушателя на сайте Организации. Слушатель регистрируется путем внесения в регистрационную форму на Сайте достоверных данных о себе (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты). В случае изменения данных, указанных при регистрации, Слушатель обязан актуализировать их в личном кабинете в течение 3 (трех) дней с даты изменения.

2.7. Для зачисления на конкретную Программу Слушатель оформляет заявку через специальную форму на странице такой Программы на Сайте организации. Заявка Заказчика на обучение указанных им Слушателей оформляется в виде приложения к Договору либо указывается в заявлении об акцепте.

2.8. Оплата образовательных услуг осуществляется в соответствии с условиями заключенного Договора.

2.9. Стоимость обучения по Программам устанавливается Организацией. Положения, связанные с установлением, основаниями и порядком снижения стоимости платных образовательных услуг регулируются Положением о ценовой политике в отношении образовательных услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Цифровые образовательные технологии».

2.10. Основанием для зачисления Слушателя на конкретную Программу является распорядительный акт Организации - приказ о зачислении.

3. Приостановление образовательных отношений

3.1. Возможность приостановить обучение на Программе существует только для Слушателей, обучающихся на программе профессиональной переподготовки очной формы обучения. Приостановление обучения является платной дополнительной услугой.

3.2. Основанием для приостановления образовательных отношений на Программе является распорядительный акт организации - приказ Организации.

3.3. Права и обязанности Слушателя, предусмотренные локальными нормативными актами Организации, Договором изменяются с даты издания распорядительного акта или с иной указанной в нем даты.

4. Замена Слушателя

4.1. Заказчик имеет право на замену Слушателя не более одного раза в рамках одной Программы.

4.2. Замена Слушателя осуществляется по письменному заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес Организации в порядке, предусмотренном Договором.

4.3. Замена Слушателя осуществляется на основании распорядительного акта Организации, издаваемого в течение 7 календарных дней с даты получения заявления Заказчика.

4.4. Замена Слушателя возможна в том случае, если с начала обучения на Программе прошло не более 12 занятий (для программ профессиональной переподготовки) либо не более 5 занятий (для программ повышения квалификации).

4.4.1. Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору с изложением заявки в новой редакции. Новый слушатель должен выразить свое согласие с условиями Договора путем подписания заявки.

4.4.2. Организация предоставляет доступ новому Слушателю к видеозаписям прошедших занятий и практическим заданиям по ним в личном кабинете Слушателя, однако проверка практических заданий нового Слушателя за прошедший период обучения до даты его зачисления на Программу не осуществляется.

5. Прекращение образовательных отношений

5.1. Образовательные отношения прекращаются в связи с отчислением Слушателя из Организации. Порядок отчисления из Организации установлен Положением о порядке приема, перевода, отчисления и восстановления Слушателей в Обществе с ограниченной ответственностью «Цифровые образовательные технологии».

5.2. Основанием для прекращения образовательных отношений является распорядительный акт Организации - приказ об отчислении Слушателя.

6. Ответственность за неисполнение обязательств

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны образовательных отношений несут ответственность, предусмотренную заключенным ими Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы) по вине Организации, Плательщик вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг по Программе аналогичного направления, услуги по которой оказаны с недостатками, и на сумму не более оплаченной Плательщиком;

6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг, при этом сумма, на которую уменьшается стоимость оказанных образовательных услуг, определяется исходя из количества занятий, образовательные услуги в ходе которых по вине Организации оказаны некачественно или не оказаны;

6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами. Такие расходы должны быть подтверждены документально.

6.3. Слушатель и/или Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок (срок, установленный для ответа на претензию) недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, уплаченных по Договору, в полном объеме за вычетом фактически понесенных Организацией расходов.

6.4. В требовании Плательщика должны быть описаны конкретные недостатки образовательных услуг с приложением документов, подтверждающих указанные недостатки (например, скриншот личного кабинета Слушателя с видимыми проблемами и т.п.).

6.5. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Плательщик вправе по своему выбору:

6.5.1. назначить Организации новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

6.5.2. расторгнуть Договор с последующим отчислением Слушателя;

6.5.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

6.5.4. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов.

6.6. Плательщик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками платных образовательных услуг или в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг. Не является нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг изменение периода обучения Организацией в одностороннем порядке без изменения объёма обучения, если право на такое изменение в одностороннем порядке предусмотрено договором об образовании.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются Директором Организации и размещаются на сайте <https://future-professions.ru>.

7.2. Все локальные акты Организации, упомянутые в настоящем Положении, доступны на сайте <https://future-professions.ru>.

7.3. Настоящая редакция Положения действует до принятия и опубликования на сайте <https://future-professions.ru> новой редакции.